

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

ООО «СоцИнформТех»

*300041, г. Тула, ул. Ф. Смирнова, 28,
т/ф 57-04-10, 57-41-84
E-mail: Inbox@SocIT.ru*

*ИНН 7107081485 КПП 710401001,
р/с 40702810846450001734
Филиал №3652 Банка ВТБ (ПАО), в г. Воронеж
БИК: 042007855
К/сч: 30101810545250000855*

18.10.2017 № 514

На № от

Руководителям органов
социальной защиты населения

Уважаемые коллеги!

Предлагаем Вашему вниманию информацию об автоматизированной системе «Адресная социальная помощь», ее доработке и новых продуктах разработанных специалистами ООО «СоцИнформТех».

Разработка автоматизированной системы «Адресная социальная помощь», далее АС АСП, выполнялась в 2005 году по заказу международного проекта ТАСИС «Реформирование системы социальной защиты населения в России». Автоматизированная система в составе программных комплексов, разработанных в рамках проекта ТАСИС, передается в субъекты РФ безвозмездно. С 2006 года сопровождение автоматизированной системы и поставка новых программных комплексов, разработанных на собственные средства, осуществляется за счет средств субъекта РФ.

Вместе с тем сообщаем, что совместно с органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации были продолжены работы по развитию новых программных продуктов:

- **ПК «Единая служба приема»**, предназначенный для оптимизации приема граждан. Это совокупность трех отдельных программных комплексов, которые могут работать как вместе, так и независимо друг от друга:

- электронный информационный киоск;
- электронная очередь;
- служба приема (Клиентская служба).

- **ПК «Электронный информационный киоск»** обеспечивает возможность свободного и простого доступа граждан к правовой информации, информирования граждан о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг, записи на прием к специалистам. Это достаточно простое и недорогое решение позволяет посетителю получить максимум необходимой информации, не обращаясь к специалистам и не отнимая у них время на приеме.

- **ПК «Электронная очередь»** позволяет организовать удобную запись на прием граждан, сократить время ожидания приема, наличие мощной статистической базы делает возможным корректировку нагрузки на сотрудников, а on-line управление дает возможность оперативно реагировать на пиковые нагрузки приема.

- **ПК «Служба приема» (Клиентская служба)** обеспечивает сбор, анализ, хранение и обработку всей необходимой информации по обращениям граждан, контроль над исполнением рассмотрения обращений специалистами, предоставление статистики, печать

заявлений, списков и других стандартных и произвольных отчетных форм. Предназначена как для использования в отдельном ведомстве, так и в многофункциональных центрах.

- ПК «Учет и выдача справок» предназначен для автоматизации оказания государственной услуги по учету и ведению выдаваемых справок (документов), назначения статуса гражданину (семье) и выдача соответствующей справки (документа).

В 2017 году продолжились работы по переходу от распределенных баз данных к единой. Увеличилось количество регионов, разместивших базы данных в региональных ЦОДах. В некоторых регионах принята технология по укрупнению баз данных на принципе организации так называемых кустов, когда в регионе работают в несколько районов в одной базе данных, но на регион баз таких несколько.

Для выполнения таких работ разработан рабочий модуль в составе АС АСП:

- ПК «Построение региональной базы данных» обеспечивает построение единой региональной базы данных для получения на региональном уровне единого социального регистра населения региона, выполнения контрольных функций, получения отчетности и статистики. Кроме того, разработана технология информационного обмена между региональным уровнем и районами в условиях ограниченных каналов связи, обеспечивающая двухстороннюю синхронизацию данных, централизованное администрирование (ведение всех справочников и настроек специалистами регионального уровня), автоматическое поддержание региональной базы данных в актуальном состоянии.

В связи с принятием новых нормативных документов, а также в связи с внесением изменений в существующие были разработаны новые рабочие модули:

Программные модули, позволяющие осуществлять информационный обмен:

- ПК «Информационное взаимодействие с ЕГИССО» (Единая государственная информационная система социального обеспечения) предназначен для обеспечения возможности ОСЗН получить нормативно-справочную информацию от ЕГИССО, провести соответствие с нормативно-справочной информацией ведомственной системы и возможность проводить выгрузку информации и ее изменения о предоставленных мерах социальной поддержки из АС «АСП» (в рамках реализации ст. 5 Федерального Закона от 29.12.2015 № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования предоставления мер социальной поддержки, исходя из обязанности соблюдения принципов адресности и нуждаемости»).

- ПК «Интеграция с Государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)» предназначена для обеспечения возможности предоставления на портал ГИС ЖКХ информации о предоставлении субсидий и компенсаций за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации. Интеграция с ГИС ЖКХ обеспечивается за счет экспорта информации о предоставлении субсидий и компенсаций в файлы формата Excel согласно шаблонам, опубликованным на портале ГИС ЖКХ, а также посредством веб-сервисов в соответствии с регламентами и форматами информационного взаимодействия внешних информационных систем с ГИС ЖКХ, опубликованными на портале ГИС ЖКХ.

- ПК «Интеграция с государственной информационной системой «Формирование и ведение федерального регистра инвалидов» (ГИС ФРИ)» позволяет организовать информационный обмен с ГИС «Федеральный регистр инвалидов» с целью передачи сведений об исполнении ИПРА инвалида, ребенка-инвалида посредством ЕСМЭВ 3.

Программные модули, обеспечивающие взаимодействие с порталом государственных услуг:

- ПК «Интеграция с сайтом gosuslugi.ru» (ПГУ) для работы ОСЗН с единым порталом государственных услуг gosuslugi.ru (для получения детальной информации смотрите письмо «Об условиях поставки и сопровождения ПК «Государственные услуги в электронном виде» в 2018 г»).

- ПК «Интеграция с системой межведомственного взаимодействия» (СМЭВ) для

работы ОСЗН с федеральной и региональной системой межведомственного взаимодействия.

- **ПК «Интеграция с СМЭВ 3.0»** Обновление ПК «Интеграция с СМЭВ» до версии СМЭВ 3.0 - предназначено для осуществления межведомственного взаимодействия посредством СМЭВ 3.0. ПК Позволяет получать информацию, необходимую для оказания государственных услуг, от поставщиков Видов сведений (ФОИВ, РОИВ) посредством СМЭВ 3.0; предоставлять данные, имеющихся в АС «АСП», по требованию потребителей Видов сведений (РОИВ, ФОИВ) посредством СМЭВ 3.0; осуществлять корректировку имеющихся в АСП данных сведениями, полученными посредством запросов в СМЭВ 3.0.

- **ПК «Интеграция с подсистемой «Концентратор услуг» согласно ЕФТТ»** позволяет организовать взаимодействия с новейшими формами ЕПГУ, созданными в соответствии с ЕФТТ. Реализует полный набор требований к ВИС: предоставление справочников, запись на прием, прием заявления, возврат решения на ЕПГУ.

Работает с формами предоставления услуг:

- Приём заявлений для предоставления социальных пособий малоимущим гражданам;

- Приём заявлений для назначения и выплаты пособий гражданам, имеющим детей, в случаях, когда выплата таких пособий отнесена к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

- Приём заявлений для предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.

- **ПК «Авторизация через ЕСИА»** предназначен для выполнения федерального законодательства в части интеграции с ЕСИА для авторизации пользователей в ведомственной информационной системе или в автоматизированной системе.

Расширилась линейка решений для органов социальной защиты:

- **Автоматизированная система «Портал Социального работника»** для автоматизации взаимодействия органов социальной защиты населения в рамках социального обслуживания граждан, а также внутриведомственного взаимодействия.

- **Автоматизированная система «Паспортизация и инвентаризация социальных учреждений»** для автоматизации процесса учета данных об учреждениях, оказывающих социальные услуги.

- **Автоматизированная система «Финотчетность» - информационная аналитической системы оценки и прогнозирования средств, направленных на меры социальной поддержки населения** предназначена для автоматизации процессов сбора и анализа на региональном уровне финансово-экономической отчетности, предусмотренной нормативными документами федерального и регионального уровня с использованием информации базы данных АС «Адресная социальная помощь» и баз данных бухгалтерских программ.

- **Автоматизированная информационная система «Занятость»** разработана для комплексной автоматизации служб занятости населения регионального и муниципального уровня, оказания гражданам и организациям-работодателям предусмотренных законодательством государственных услуг, исполнения государственных функций, осуществления социальных выплат безработным гражданам, формирования необходимой отчетности.

- **Автоматизированная система «Регламент».** АС предназначена для автоматизации деятельности по управлению и контролю за ходом выполнения различных административных регламентов. АС отслеживает исполнения регламентов, в процессе работы автоматически составляет и рассылает отчеты по его выполнению.

Разрабатывается технология электронного документооборота с Почта-банком как развитие технологии электронного документооборота с Управлением Федеральной почтовой связи и Почта-банком (в формате XML).

В плане 2018 года актуальны задачи по увеличению реализации (внедрению) таких программных продуктов как:

- АИС «**Семья и дети**», обеспечивает создание и ведение межведомственной базы данных по учету несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

- ПК «**Обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, санаторно-курортным лечением и бесплатным проездом к месту лечения и обратно**», предназначен для обеспечения льготных категорий граждан техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением при предоставлении им государственных услуг, находящихся в компетенции органов социальной защиты населения.

- ПК «**Учет и распределение жилья нуждающимся**», предназначен для организации учета жилищного фонда, очередей на получение жилых помещений, персонифицированного учета граждан, проживающих на территории ведомства.

- ПК «**Авторизация через ЭП**» предназначен для авторизации пользователей в ведомственной информационной системе или в автоматизированной системе по средству электронной подписи специалиста.

- ПК «**Регистр получателей социальных услуг**» обеспечивает возможность выполнения сбора, хранения, обработки и предоставления информации о получателях социальных услуг и объединяет все регистры получателей учреждений, предоставляемых социальные услуги населению, муниципального уровня в региональную базу данных. В состав включена возможность ведения оперативной работы социальными работниками - формирование информации об оказании услуг дистанционно, с помощью мобильного приложения для смартфона/планшета на «Android».

- ПК «**Социальные службы**» позволяет формировать базу данных граждан, имеющих право на оказание социальных услуг путем решения функциональных задач: регистрация потребности граждан в социальном обслуживании (прием заявлений); анкетирование граждан для предварительного определения формы социального обслуживания; учет и ведение личных дел граждан, состоящих на обслуживании; формирование и ведение индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) в едином банке информации в соответствии с регламентом, установленным министерством; ведение очередности граждан, нуждающихся в социальных услугах; формирование и учет договоров о предоставлении социальных услуг; учет оказываемых гражданам в соответствии с законодательством социальных услуг по видам услуг в стационарах, полустационарах, при обслуживании на дому; расчет стоимости перечня социальных услуг с учетом категорий и доходов гражданина, величиной прожиточного минимума и утвержденными тарифами; ежемесячный расчет стоимости фактически оказанных услуг за плату или частичную плату по актуальным данным; формирование документов на оплату и учет оплаты социальных услуг; расчет и учет стоимости обслуживания граждан, обращающихся в учреждения за дополнительными услугами сверх установленного гарантированного перечня социальных услуг; возможность предоставления социальных услуг сторонними организациями, включенных в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг; ведение учёта нагрузки социальных работников, медицинских работников; ведение истории болезни и истории проживания в стационарных учреждениях. Таким образом, сведения, обрабатываемые в ПК «Социальные службы», содержат комплексную информацию о гражданах, состоящих на социальном обслуживании и организациях, предоставляющих социальные услуги.

- ПК «**Реестр поставщиков социальных услуг**» обеспечивает сбор всей необходимой информации об учреждениях социального обслуживания (поставщиках услуг) и ведение единого реестра поставщиков социальных услуг. Предусмотрен порталный режим: моделирование и публикация информации о поставщиках на общедоступном веб-портале. Всем гражданам доступна информация в интерактивном виде: в виде карты поставщиков и витрины услуг, пользователи могут оставлять комментарии и выставлять

оценки поставщикам услуг.

- **ПК «Информационное взаимодействие с МСЭ»** предназначен для реализации Приказа Минтруда РФ №486н от 13.06.2017г. по внедрению новой формы индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов и порядка предоставления органами исполнительной власти информации по реализации мероприятий указанной программы (Приказ Минтруда России №723н от 15.10.2015г.). Позволяет автоматизировать механизм обмена данными с МСЭ деятельность всех ведомств, участвующих в процессе обмена. Интегрируется с регистром получателей социальных услуг (ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ) в целях ведения единой информационной базы данных по вопросам учета сведений об инвалидах и граждан, являющихся получателями социальных услуг.

- **ПК «Доступная среда»** позволяет выполнять сбор всей необходимой информации о состоянии доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, информации о доступности для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности объектов социальной инфраструктуры, вести реестр объектов социальной инфраструктуры и услуг по списку выявленных приоритетных объектов на основе анкетирования. Интегрируется с реестром поставщиков социальных услуг (ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ) в целях ведения единой информационной базы данных по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения.

- **ПК «Назначение и предоставление социальной выплаты по компенсации части расходов по уплате процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)»** предназначен для автоматизации процесса назначения, расчета суммы и выплаты компенсации льготным категориям граждан.

- **АС «Учет освободившихся»** обеспечивает создание и ведение межведомственной базы данных по работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы и лицами, осужденными без изоляции от общества. Предназначена для обеспечения взаимодействия ведомств, направленного на социальную реабилитацию и ресоциализацию данных категории граждан.

Также ООО «СоцИнформТех» предлагает консультационную и техническую поддержку Пользователям автоматизированной системы в качестве сопровождения.

Анализ опыта внедрения и эксплуатации автоматизированной системы «Адресная помощь» в регионах показал проблемы при организации поддержки решения на региональном уровне. Причинами являются недостаточное количество специалистов, а также текучесть кадров. Работы по сопровождению эксплуатации включают в себя:

- анализ регионального законодательства и ведение законодательной базы данных;
- создание и корректировка настроек системы;
- создание и корректировка шаблонов печатных форм;
- разработка отчетных форм;
- оказание консультационных услуг на уровне районных подразделений;
- аудит базы данных и исправление некорректной информации

И т.д.

Стоимость выезда 1 (одного) специалиста ООО «СоцИнформТех» для выполнения работ на территории Заказчика составляет 138 000 (сто тридцать восемь тысяч) рублей без учета затрат, связанных с командировочными расходами. Срок командировки 5 (Пять) рабочих дней.

Стоимость консультационных занятий-семинаров по ознакомлению и обучению в работе с АС АСП и программными комплексами на территории ООО «СоцИнформТех» составляет 27 000 (двадцать семь тысяч) рублей (1 чел. От заказчика/ 32 академических часа).

Стоимость работ по сопровождению эксплуатации будет определяться по индивидуально в зависимости от объема оказанных услуг.

В 2019 году планируется увеличение стоимости работ на величину инфляционных ожиданий.

Информационная поддержка проекта осуществляется на сайте <http://SocIT.ru>

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1.

Состав программных комплексов автоматизированной системы «Адресная социальная помощь»;

Приложение 2.

Состав отдельных программных комплексов.

Генеральный директор



Т.В. Некрасова

**Состав программных комплексов автоматизированной системы
«Адресная социальная помощь»**

№ п/п	Программные комплексы
1.	Ведение единого социального регистра населения
2.	Ведение регистра адресов
3.	Ведение реестра жилого фонда
4.	Ведение законодательной базы данных
5.	Учет обращений граждан в ОСЗН за социальной поддержкой по принципу «единого окна»
6.	Распределение и выплата материальной помощи (целевые выплаты в натуральном или денежном выражении)
7.	Назначение и выплата социальных пособий (по нуждаемости) (доплата до ВПМ или ГМД)
8.	Назначение и выплата пособий гражданам, имеющим детей
9.	Назначение и выплата региональных ежемесячных денежных выплат
10.	Назначение и выплата субсидий на оплату жилья и жилищно-коммунальные услуги (с перечислением на социальные счета граждан или выдачей реестра в организации-поставщики)
11.	Возмещение затрат организациям, предоставляющим услуги населению на льготных основаниях;
12.	Назначение и выплата компенсаций на оплату жилья и жилищно-коммунальных услуг по Постановлению Правительства № 475
13.	Назначение и выплата льгот в денежном выражении на оплату жилья и жилищно-коммунальные услуги с учетом тарифов и нормативов потребления услуг;
14.	Назначение и выплата льгот в денежном выражении на оплату жилья и жилищно-коммунальные услуги с учетом региональных стандартов стоимости услуг
15.	Расчет доплат к пенсии до фиксированного размера и доплат к пенсии госслужащим, информационный обмен с ПФР по 213 ФЗ
16.	Технология регистрации и учета пластиковых именных карт льготника
17.	Учет услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания с нестационарной формой обслуживания
18.	Учет «Ветеранов труда»
19.	Назначение и выплата компенсаций гражданам, пострадавшим от радиации
20.	Компенсация расходов на ЖКУ по тарифам выше максимально допустимых
21.	Региональные тематические реестры граждан (без построения региональной базы)
22.	Построение региональной базы данных (формирование единого регионального регистра граждан, региональный уровень формирования статистик, регистров, контроля)
23.	Построение региональной базы данных и обеспечение информационного обмена с районами в условиях ограниченных каналов связи
24.	Учёт в органах соцзащиты детей-инвалидов

25.	Обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, санаторно – курортным лечением и бесплатным проездом к месту лечения и обратно
26.	Учет несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, в рамках полномочий органов социальной защиты населения
27.	Назначение и выплата материнского капитала
28.	Учёт граждан, находящихся под опекой (попечительством) или нуждающихся в опеке и попечительстве, патронаже, а также граждан, желающих принять в свою семью подопечных.
29.	Конвертация информации о назначении детских пособий из АРМ «Пособия» разработчик ЗАНАС
30.	Конвертация информации о назначении ежемесячных денежных выплат, а также других социальных выплат из АРМ «Пособия» разработчик ЗАНАС
31.	Конвертация информации о назначении детских пособий из АРМ «Назначение пособий» разработчик Уфа
32.	Конвертация информации о назначении ежемесячных денежных выплат, а также компенсационных выплат гражданам, пострадавшим от радиации из АРМ «Назначение пособий» разработчик Уфа
33.	Электронный документооборот с Управлением Федеральной почтовой связи и Почта-банком (в формате XML)
34.	Доработка комплекса для совместимости с браузерами Mozilla Firefox, Opera и другие.
35.	Конвертация информации из базы данных ЭСРН (Разработчик «Систематика»)
36.	АИС «Паспортизация и инвентаризация учреждений, осуществляющих функции в сфере социальной защиты населения»
37.	Интерактивный калькулятор социальных льгот
38.	ПК «Учет и распределение жилья нуждающимся»
39.	ПК «Назначение и предоставление социальной выплаты по компенсации части расходов по уплате процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)»
40.	ПК «Социальный контракт»
41.	ПК «Учет предоставления государственных социальных услуг в учреждениях социального обслуживания»
42.	Интеграция с государственной информационной системой «Формирование и ведение федерального регистра инвалидов» (ГИС ФРИ)
43.	Интеграция с Государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)
44.	Информационное взаимодействие с «Единой государственной информационной системой социального обеспечения» (ЕГИССО)
45.	ПК «Загрузка и обработка информации из ЗАГС о рождении»

Генеральный директор
ООО «СоцИнформТех»



Т.В.Некрасова

Состав отдельных программных комплексов

1.	Электронная очередь
2.	Служба приема (Клиентская служба)
3.	Социальные службы – автоматизация деятельности учреждений социального обслуживания всех форм обслуживания (нестационарное обслуживание, полустационарное обслуживание, стационарное обслуживание)
4.	Создание и ведение межведомственной базы данных по учету несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении АИС «Семья и дети»
5.	Интернет-портал «Семья и дети»
6.	Опека и попечительство (для других ведомств, эксплуатация в регионе, без ограничения количества районов и установок)
7.	Опека и попечительство (для других ведомств, эксплуатация в отдельном районе, учреждении)
8.	Автоматизированная система «Регламент»
9.	Автоматизированная система «Финотчетность»
10.	ПК «Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг» интегрируемый с АС «АСП»
11.	ПК «Информационное взаимодействие с МСЭ»
12.	ПК «Учет и выдача справок»
13.	ПК «Доступная среда»
14.	ПК «Учет освободившихся»
15.	Автоматизированная система «Портал Социального работника»

Генеральный директор
ООО «СоцИнформТех»



Т.В.Некрасова